



**Hüttis
Digitale
Agenda**



**Hüttis
Digitale
Werkstatt**

Von der Digitalen Agenda über die Digitale Werkstatt zur Digitalen Region

Kommunale Digitalisierung im Amt Hüttener Berge
als Beispiel interkommunaler Lösungsentwicklung

16. September 2019

Andreas Betz
Amtdirektor
Amt Hüttener Berge

betz@amt-huettener-berge.de

Thomas Höhn
Projektleitung
HÖHN CONSULTING GmbH

thomas.hoehn@hoehn-consulting.de

Agenda



1 Ausgangslage, Ziele, Leitplanken

2 Digitale Agenda

3 Digitale Werkstatt

4 Digitale Angebote im Überblick

Das Amt Hüttener Berge stellt sich vor ...

Steckbrief

- 16 ländliche Gemeinden
- Gesamtfläche 208,39 km²
- 14.468 Einwohnern
- Im Naturpark Hüttener Berge

Rahmenbedingungen

- Breitbandzweckverband mit 3 Ämtern
- Schnelles Internet seit 2013
- Öffentliches WLAN mit zurzeit 50 Hot Spots
- Unzureichende mobile Breitbandversorgung



Quelle:
Wikipedia.org



Hüttis
Digitale
Agenda



Hüttis
Digitale
Werkstatt

Unser Weg zur Digitalen Region Hüttener Berge

2013 - 2016

Voraussetzungen

- Zukunftsstrategie erarbeitet die lokalen Handlungsschwerpunkte
- Breitbandausbau verbessert den Online-Zugang deutlich

2017 - 2018

Digitale Agenda

- steckt den konzeptionellen Rahmen ab für den digitalen Wandel im Amtsbereich
- und bildet damit die Grundlage für

die **Digitale Werkstatt**

Ab 2018

Digitale Werkstatt

- entwickelt Bürgerportal für SH
- als Plattform für OZG-Leistungen und weitere digitale Angebote der Daseinsvorsorge und
- setzt die priorisierten Lösungen der Agenda stufenweise um



Hüttis
Digitale
Agenda



Hüttis
Digitale
Werkstatt

Zusammenhang von Digitaler Agenda und Werkstatt

Rahmenplanung

Hüttis Digitale Agenda

Digitale
Infrastruktur

Digital unterstützte
Daseinsvorsorge

eGovernment

IT-Betrieb
Glasfaser
Öffentliches WLAN
Mobilfunk

Digitale Angebote
für alle kommunalen
Bedarflagen und
Interessengruppen

Digitalisierung
der Verwaltung

Hüttis Digitale Werkstatt

Digital unterstützte
Daseinsvorsorge

eGovernment

Konzeption
und Umsetzung



Hüttis
Digitale
Agenda



Hüttis
Digitale
Werkstatt

Handlungsfelder unserer Digitalisierungsstrategie



Unser Grundverständnis



Hüttis
Digitale
Agenda



Hüttis
Digitale
Werkstatt

1

Kommunale Digitalisierung ist mehr als eGovernment

Nur zusammen mit Angeboten der digital unterstützten
Daseinsvorsorge entstehen zukunftsfähige digitale Kommunen

2

Die Verfügbarkeit von digitalen Angeboten reicht nicht

Alle lokalen Akteure müssen beteiligt werden und dahinter stehen,
wenn nachhaltige Digitalisierung gelingen soll

3

Digitalisierung ist wichtiger Standortfaktor auf dem Land

Sie kompensiert infrastrukturelle Nachteile und verstärkt
spezifische Vorteile des Lebens in ländlich geprägten Kommunen

Leitplanken unseres Vorgehens



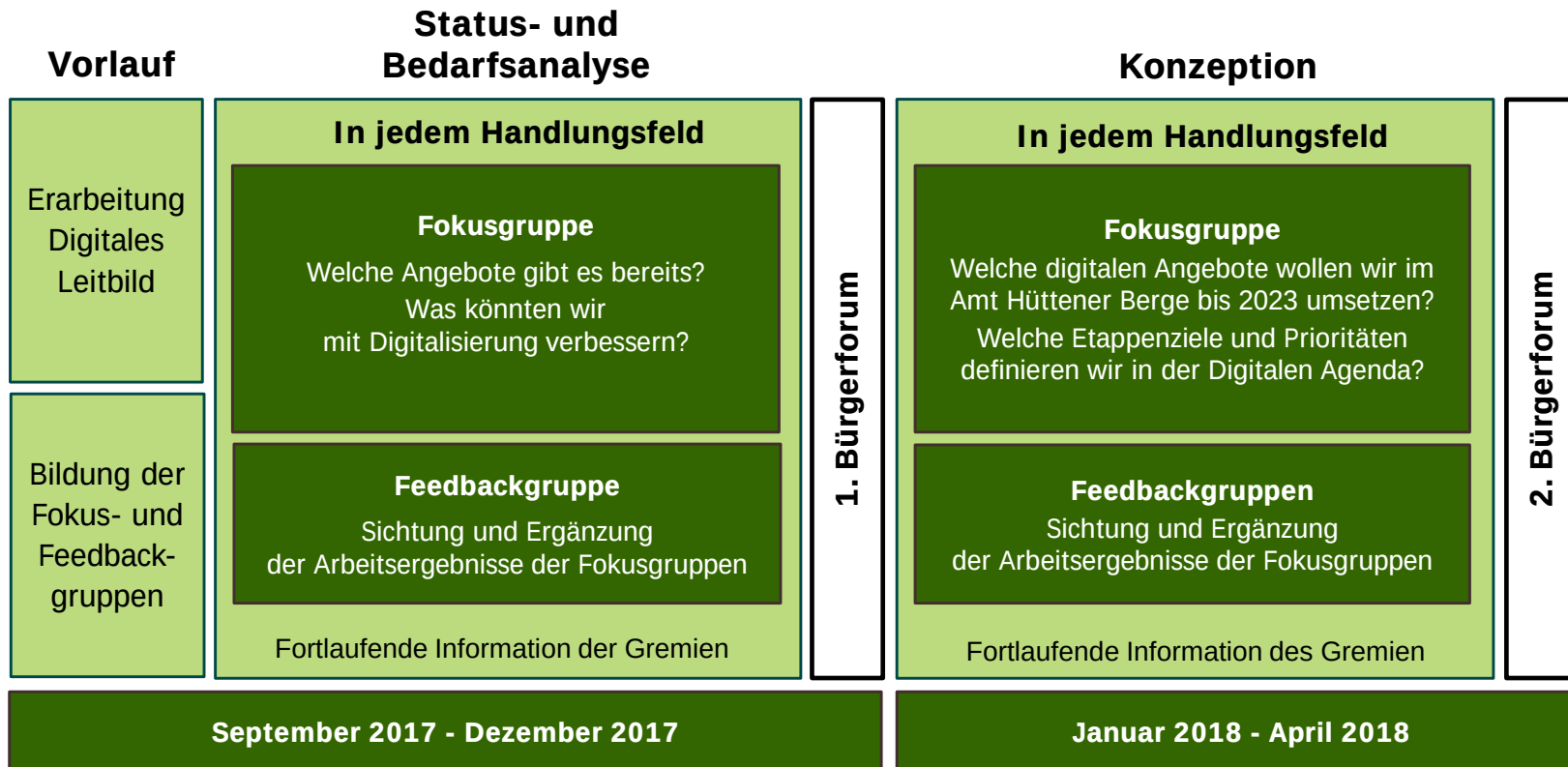
Hüttis Digitale Agenda: Projektvorgehen



Hüttis
Digitale
Agenda



Hüttis
Digitale
Werkstatt



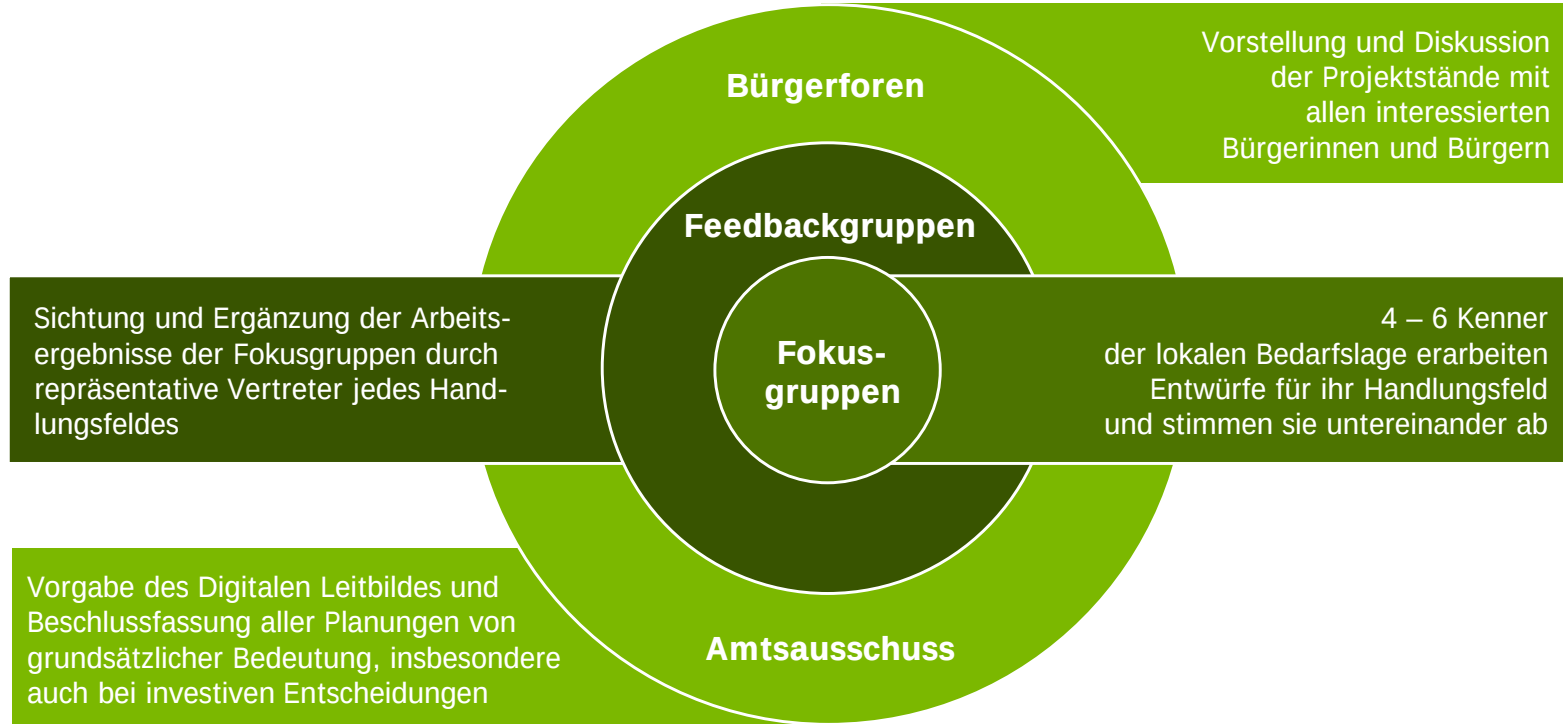
Exkurs: Hüttis Beteiligungskonzept



Hüttis
Digitale
Agenda



Hüttis
Digitale
Werkstatt



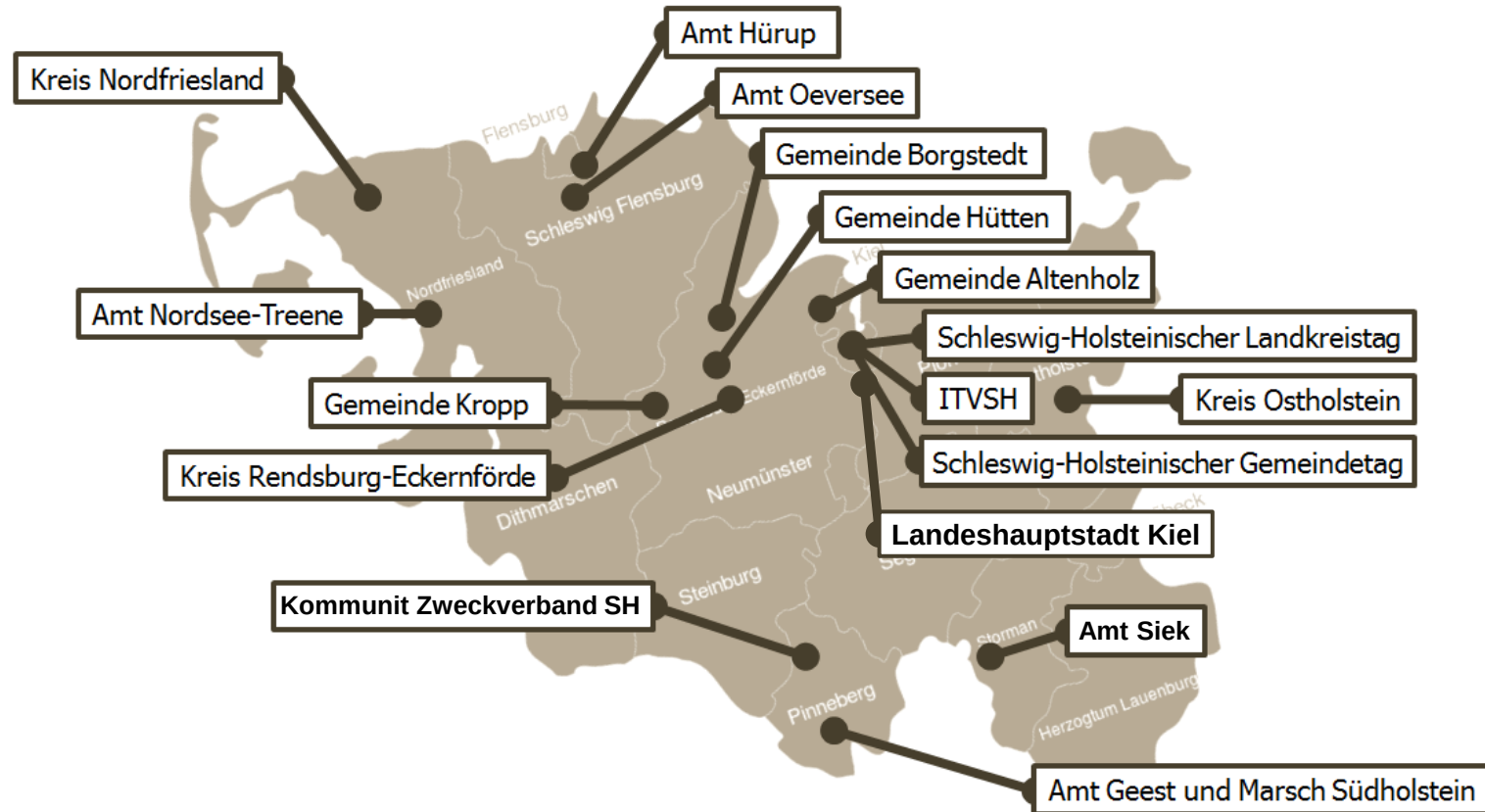
Hüttis Digitale Werkstatt: Agiles Projektvorgehen nach SCRUM

Lenkungsgruppe

Projektleiter



Interkommunale Zusammenarbeit am Beispiel der Feedbackgruppe BÜRGERPORTAL



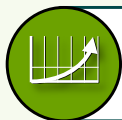
Aber: Interkommunale Zusammenarbeit reicht nicht aus!



- Die Interessenlagen der Kommunen, Ämter, Kreise sowie des Landes, der lokalen Akteure und der Wirtschaft sind abweichend.
- Außerdem sind die Prioritäten und Geschwindigkeiten der Kommunen auf ihrem Weg in die Digitalisierung höchst unterschiedlich.
- Digitaler Wandel auf kommunaler Ebene gelingt aber nur gemeinsam.
- Verschiedene Kooperationsformen, die **alle** Beteiligten berücksichtigen, sind daher erfolgsentscheidend.

Hüttis Digitale Werkstatt: Wo stehen wir zurzeit?

Aktuell in Planung



Kauf im Dorf
[Förderung durch EU]



Seniorenportal
[Förderung durch Bund]



Ortschronik
[Förderung noch unklar]

Bereits in Arbeit



Bürgerportal
[Finanziert vom Land]



Bürgerinformation
[Gefördert von EU]



Bürgerbeteiligung
[Finanziert vom Land]

Fertiggestellt



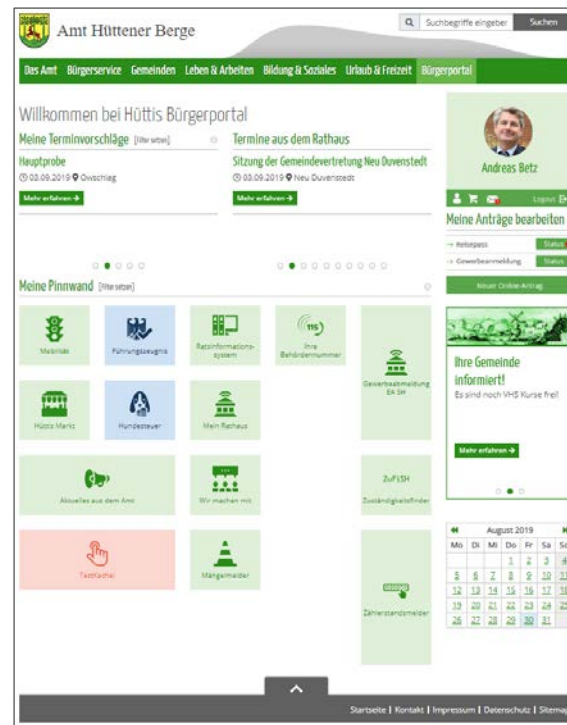
Mobilitätsportal
[Gefördert vom Bund]



Hütti feiert
[Gefördert vom Kreis]

Hüttis Bürgerportal: Unser digitales Herzstück

- Zentrales Eingangstor jeder Kommune zu allen digitalen Angeboten
- Plattform für OZG-Leistungen ebenso wie für Angebote der digital unterstützten Daseinsvorsorge
- Anpassbar an kommunale Spezifika und persönliche Interessenlagen sowie Nutzbarkeit auf allen Endgeräten (PC, Tablet, Smartphone)
- Sichere, ggf. mehrstufige Authentifizierung, Nachrichtenaustausch und elektronische Bezahlung
- Wächst mit jedem neuen digitalen Angebot
- Bietet den Bürger*innen eine komfortable „All-In-One“-Lösung für alle Angebote der digitalen Kommune

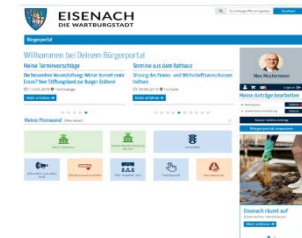


Hüttis Bürgerportal: Kernelemente

Einbindung in die Homepage des Amtes

Termine können über 186 Kategorien im persönlichen Profil hinterlegt werden

Angebote aus dem „Angebotskorb“ werden mittels Drag & Drop auf der persönlichen „Pinnwand“ platziert



Anpassung an kommunale Optik ist per Menü möglich

Angebotskacheln können hinsichtlich Farbgebung und Größe individuell angepasst werden.

Persönliche Daten
Eigenes Postfach
Eigener Warenkorb

Persönliche aktive
Verwaltungsvorgänge

Wechselndes Banner
mit Informationen zu
aktuellen Angeboten

Kalender zu Such- und
Informationszwecken

Januar 2019						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			





Bürgerportal

Willkommen bei Deinem Bürgerportal

Meine Terminvorschläge

Die besondere Veranstaltung: Woher kommt mein Essen? Vom Stiftungsland zur Bürger-Erörterung

🕒 14.09.2019 📍 Holzbunke

[Mehr erfahren →](#)

Termine aus dem Rathaus

Sitzung des Finanz- und Wirtschaftsausschusses
Holtsee

🕒 18.09.2019 📍 Holtsee

[Mehr erfahren →](#)

Meine Pinnwand [filter setzen]



Mein Rathaus



Gewerbeabmeldung
EA SH



Mobilität



Aktuelles aus dem
Amt



Zählerstandsmelder



Wir machen mit



TestKachel



Hundesteuer



Max Mustermann



Logout

Meine Anträge bearbeiten

→ Reisepass

Status

→ Gewerbeabmeldung

Status

Neuer Online-Antrag

Bürgerportal anpassen



Eisenach räumt auf

Eisenacher Herbstputz

[Mehr erfahren →](#)



**Hüttis
Digitale
Agenda**



**Hüttis
Digitale
Werkstatt**

***Herzlichen Dank
für Ihr Interesse!***

