

digitale+ Services

E-Government

Herausforderungen und Chancen für Kommunen

16. September 2019

Digitale Verwaltung im ländlichen Raum



Eine kleine Umfrage!

- **Rund 90%** der Bevölkerung nutzt das Internet, **aber nur knapp 40%** der Internetnutzer ab 18 Jahren nutzen E-Government-Dienste
- Forderung nach Ausbau der digitalen Verwaltung und mehr Serviceorientierung
- **Nutzer von E-Government-Diensten legen vor allem Wert auf:**
 - ein vollständiges Informationsangebot,
 - einfach zu bedienende Online-Plattformen,
 - alles aus einer Hand,
 - zuverlässige Systeme und
 - Schutz bzw. Sicherheit ihrer Daten



Situation auf Landesebene 2014:

- !! Zersplitterte, teure IT-Infrastrukturen und -Verfahren
- !! Fehlende Steuerungsmechanismen
- !! Geringe Technik- und Kostentransparenz
- !! Steigendes Volumen der IT-Ausgaben im Landeshaushalt
- !! Dezentrale und uneinheitliche Veranschlagung im Landeshaushalt

Situation auf kommunaler Ebene 2019:

- !! Heterogene IT- und Verfahrenslandschaft
- !! Unterschiedlicher Stand in den einzelnen Kommunen
- !! Vielerorts fehlende E-Government-Strategie
- !! nur wenig IT-Fachpersonal vorhanden
- !! Forderungen nach einheitlichen bzw. Landeslösungen, die von den Kommunen mitgenutzt werden können

Notwendigkeit der Schaffung strategischer Rahmenbedingungen

Gesetz zur Verbesserung des Onlinezugangs zu Verwaltungsleistungen vom 14. August 2017

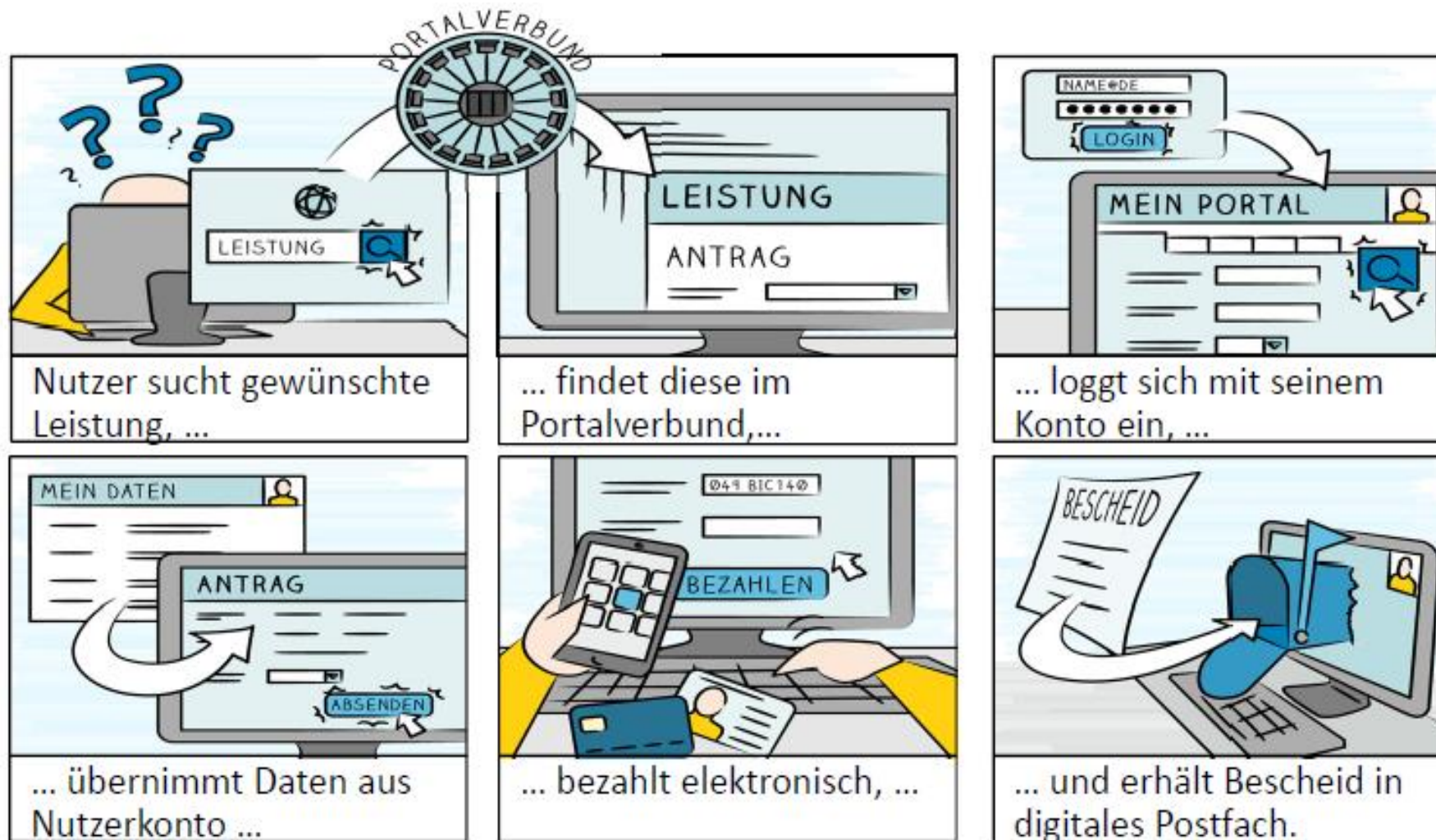
Wesentliche Regelungen

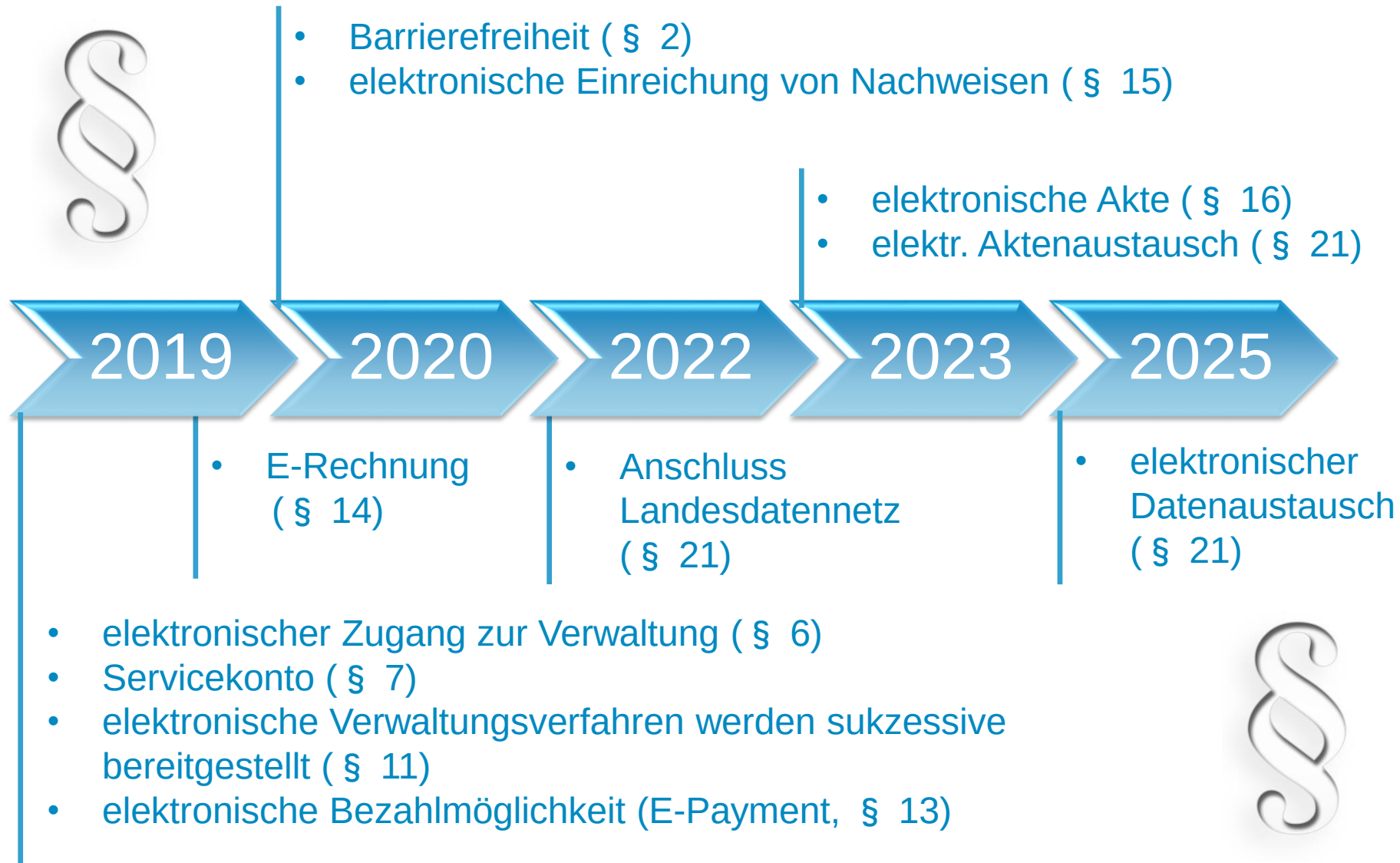
§ 1 OZG

- Verpflichtung zum Angebot elektronischer Verwaltungsleistungen über Verwaltungsportale bis Ende 2022
- Schaffung eines Portalverbunds zwischen Bund und Ländern

§ 3 Abs. 2 OZG

- Bereitstellung von Nutzerkonten die im Portalverbund eine einheitliche Identifizierung des Nutzers ermöglichen





ZIEL:

- Verbesserung des Zugangs für Bevölkerung und Unternehmen zu öffentlichen Dienstleistungen durch den Einsatz moderner Informationstechnologie
- Förderung einheitlicher, auch behörden- oder verwaltungsebenen übergreifender E-Government- oder IT-Infrastruktur-Initiativen sowie stärkere IT-Koordinierung und / oder IT-Standardisierung
- hoher Nachnutzungsgrad der geförderten Vorhaben für andere Thüringer Kommunen

ZIEL:

Kommunale Zusammenarbeit bei der Erfüllung und Qualitätssicherung der kommunalen Aufgaben vor dem Hintergrund neuer Herausforderungen wie der **Digitalisierung** und der demografischen Entwicklung

Grundvoraussetzungen:

- Erschließung neuer Aufgabenfelder
- Mindestens 3 Landkreise oder drei Gemeinden

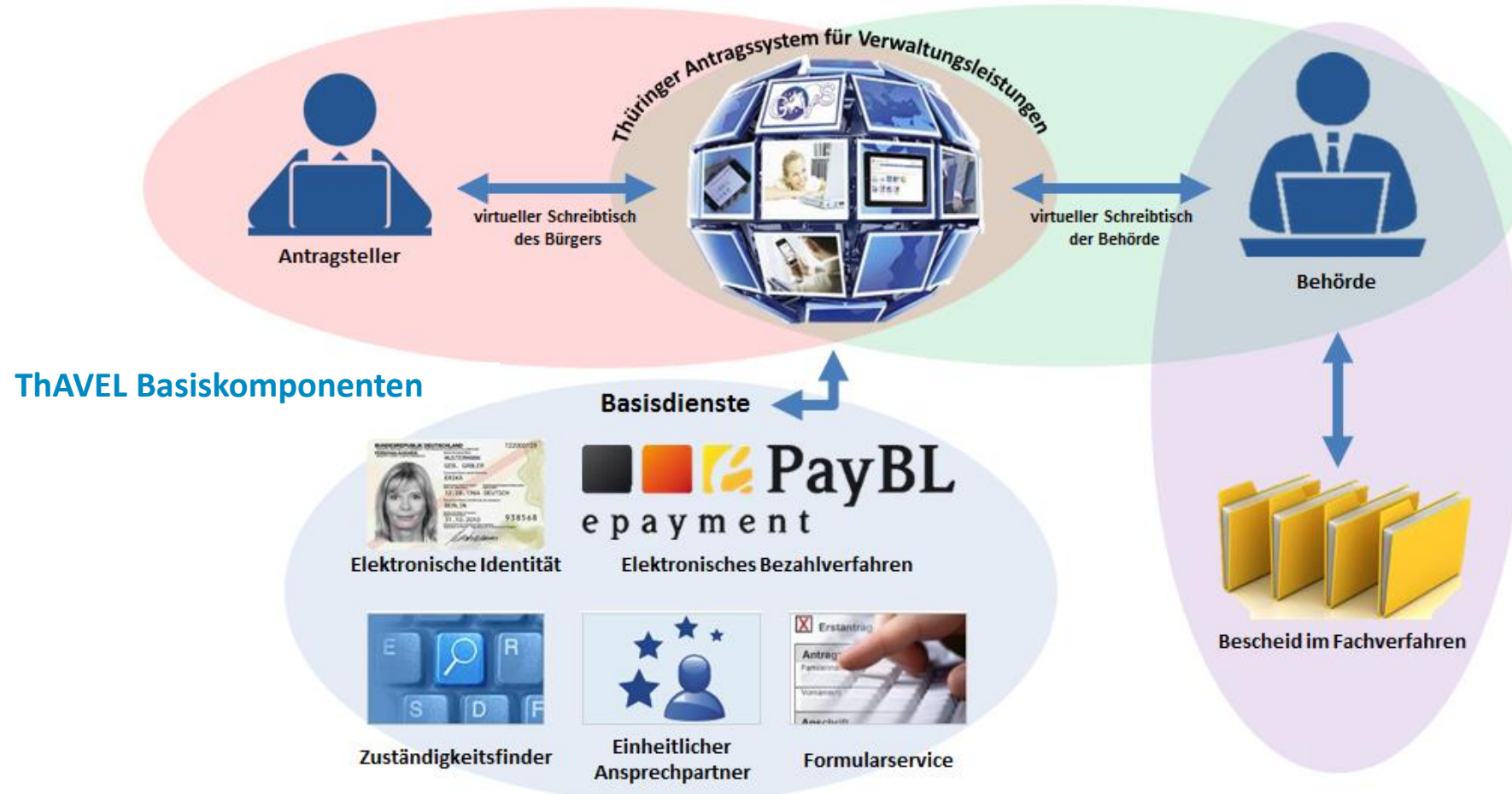
Gegenstand der Förderung:

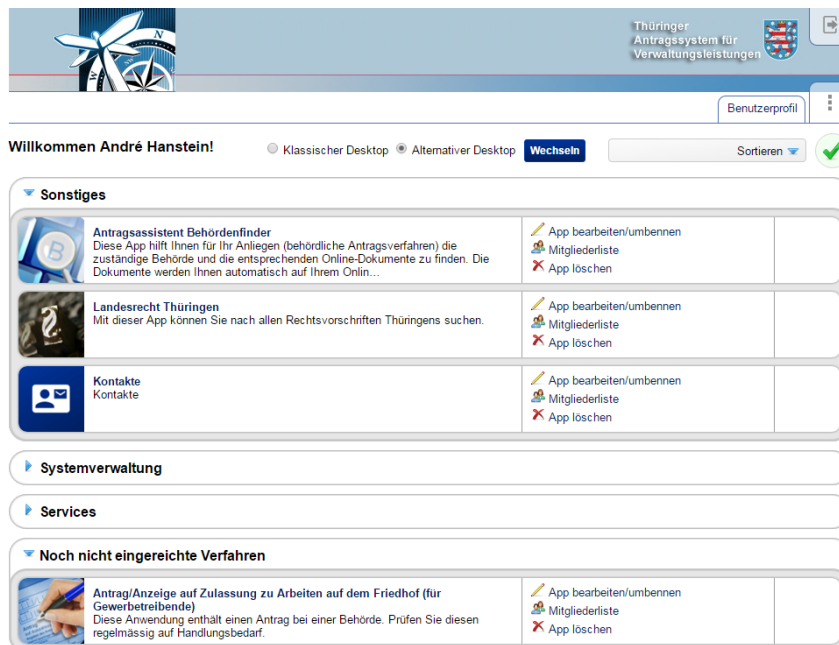
- Projekte kommunaler Zusammenarbeit mit einer Laufzeit von mindestens 5 Jahren können einmalig mit Zuwendungen in Höhe von bis zu 500.000 € bezuschusst werden
- Gutachten, die die Möglichkeiten und Voraussetzungen einer kommunalen Zusammenarbeit prüfen, max. 30.000 €

Das Thüringer Antragssystem für Verwaltungsleistungen (ThAVEL)



Das Thüringer Antragssystem für Verwaltungsleistungen (ThA VEL)





ThAVAL – App in der Anwendung

- ✓ alles Wichtige auf einer Seite
- ✓ klare Handlungsfolge
- ✓ Ansprechpartner sofort sichtbar
- ✓ dynamische Optionen, keine unnötigen Features
- ✓ vollständige Integration mobiler Computer wie iPhone, iPad, Android

ThAVAL – der Bürgerschreibtisch

- ✓ personalisierter Schreibtisch und hoher Wiedererkennungswert
- ✓ klare Nutzerführung inklusive Anleitung, intuitive Bedienung
- ✓ Apps als Mini-Anwendungen, individuelle App Bibliothek
- ✓ globaler Homebutton und E-Mail-Mitteilungssystem





<http://appstore.govos.de>

- über 30 Verwaltungsleistungen speziell für Thüringen sofort verfügbar
- Verwaltungsleistungen in max. 10 min konfigurieren
- Übernahme weiterer Leistungen aus anderen Ländern möglich



Startseite

Appstore

GovOS

MyGemeinde

Rechtsgebietsauswahl

Filter...

Lösche

20 Box(en) pro Seite

«

1

2

3

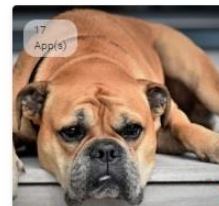
>

»

Seite 1 von 3



58Gebiet(e)



Allgemeine Vordrucke

Wähle



Architektenkammer
Niedersachsen

Wähle



Architektenkammer
Thüringen

Wähle



Aufenthaltsgesetz

Wähle



Vielen Dank!

Für weitere Rückfragen stehe ich Ihnen gern zur Verfügung:

norman.mueller@tfm.thueringen.de

norman.mueller@tlvwa.thueringen.de

0361 57 36 11 511 oder 33 21 131